



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JAPIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
ESTADO DO PARANÁ

CNPJ. 09.342.537/0001-04
Travessa José da Costa, s/n, CEP. 84.920-000 | TELEFONE (043) 3555-1118 – E-MAIL:
saude@japira.pr.gov.br

CERTIDÃO NEGATIVA DE ATENDIMENTO

Pacientes vão receber certidão em caso de recusa de atendimento médico

Recomendação do Ministério Público Federal à Secretaria de Saúde de Japira
deve ser cumprida sempre que solicitada pelo usuário

JAPIRA - Pacientes que procurarem o serviço de saúde de Japira e não forem atendidos agora têm o direito de receber uma certidão que indique o motivo da recusa em dar atendimento ou fornecer uma medicação. Essa foi uma recomendação feita pelo Ministério Público Federal (MPF) à Secretaria de Saúde de Japira.

De acordo com o MPF, são muitos os casos de pacientes que procuram a Justiça depois de buscarem diversas vezes atendimento sem sucesso e que não têm nenhuma prova de que buscaram o sistema público de saúde. Desta forma, além de o paciente poder provar que buscou o serviço público, a Secretaria de Saúde vai poder catalogar as falhas encontradas no sistema e assim corrigi-las.

Para esta recomendação, o MPF baseou-se na Lei de Acesso à Informação, que prevê punição ao servidor que se negar a dar, imediatamente, informações que estão disponíveis. A certidão deve registrar, além do motivo do não atendimento, o nome do usuário, unidade de saúde, data e hora da recusa.

GABINETE DO SECRETÁRIO
05/12/2019



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JAPIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
ESTADO DO PARANÁ

CNPJ. 09.342.537/0001-04
Travessa José da Costa, s/n, CEP. 84.920-000 | TELEFONE (043) 3555-1118 – E-MAIL:
saude@japira.pr.gov.br

CERTIDÃO NEGATIVA DE ATENDIMENTO

Unidade de saúde: _____

Data: ____/____/____ **Hora:** ____:____

Nome do usuário: _____ **DN:** _____

Nome da Mãe: _____

Cartão SUS: _____ **CPF:** _____ **RG:** _____

Serviço solicitado:

Motivo da recusa:

Conduta realizada pelo servidor:

O referido é verdade e dou fé

Japira ____ de _____ de _____

Responsável pelas informações
Assinatura e carimbo